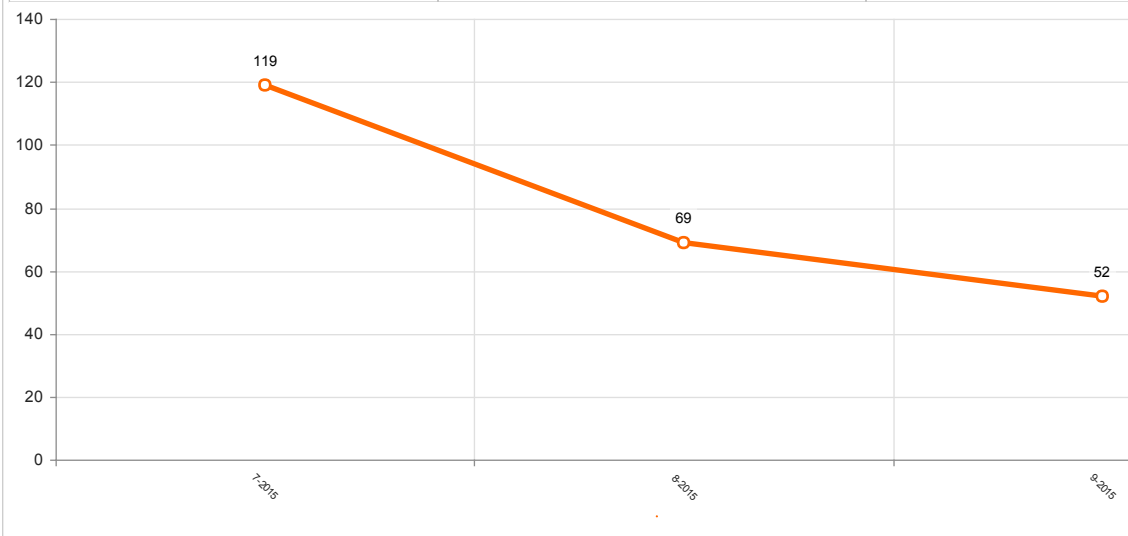


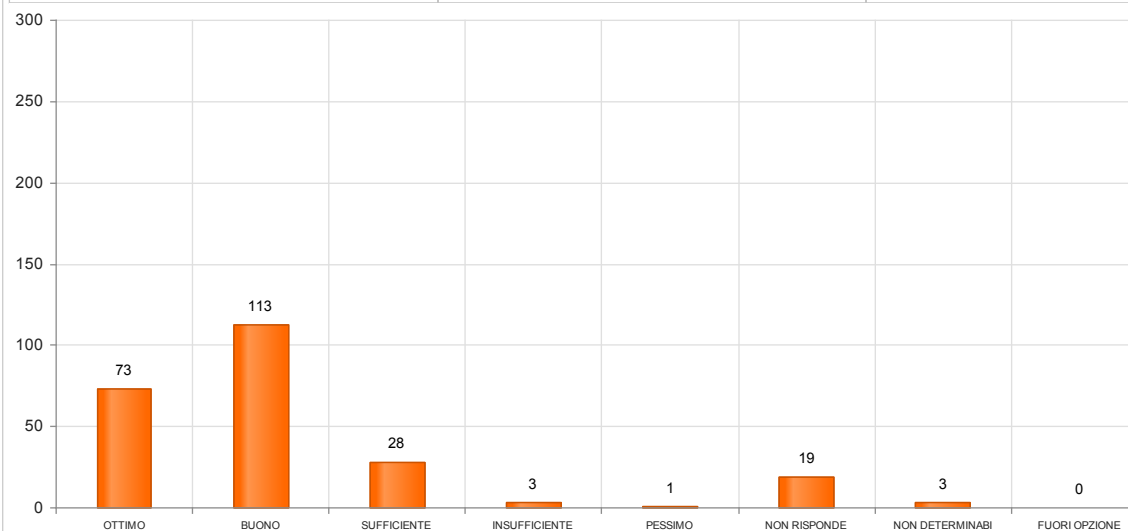
Statistiche A.R.N.A.S CIVICO G.DI CRISTINA BENFRATELLI - Palermo - Degenze da Luglio 2015 a Settembre 2015 (Cartaceo+Web)
Totale

Andamento compilazione questionari Qualità Percepita A.R.N.A.S CIVICO G.DI CRISTINA BENFRATELLI - Palermo - Degenze da Luglio 2015 (Cartaceo+Web)

Mese	Anno	Numero di questionari
7	2015	119
8	2015	69
9	2015	52

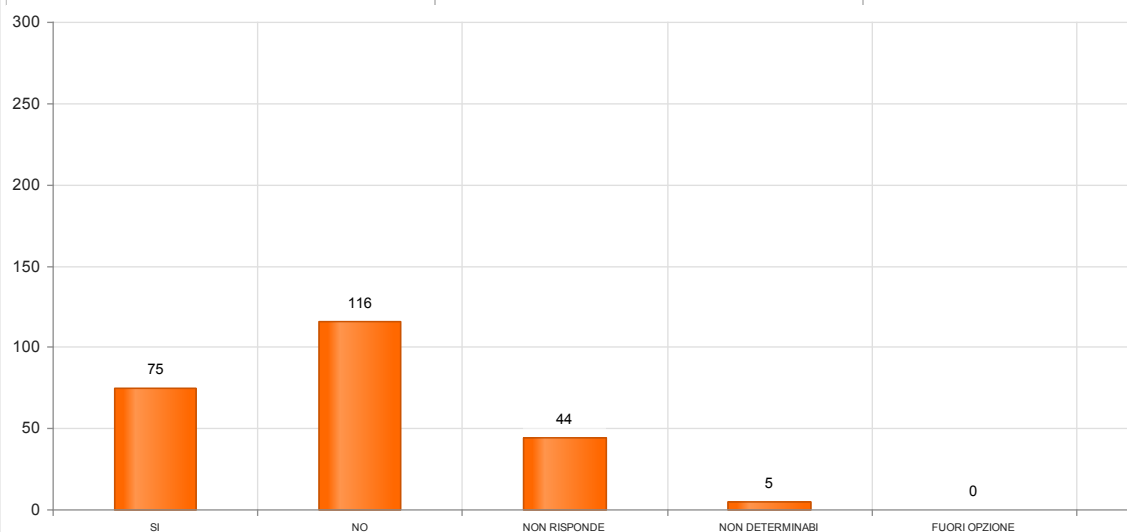

Dettaglio
D1 Qual è il Suo giudizio rispetto alla qualità del servizio che ha ricevuto durante il r

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	73	30.4167
BUONO	113	47.0833
SUFFICIENTE	28	11.6667
INSUFFICIENTE	3	1.25
PESSIMO	1	0.4167
NON RISPONDE	19	7.9167
NON DETERMINABILE	3	1.25
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	240	100


D2 È stato già ricoverato in questa unità operativa?

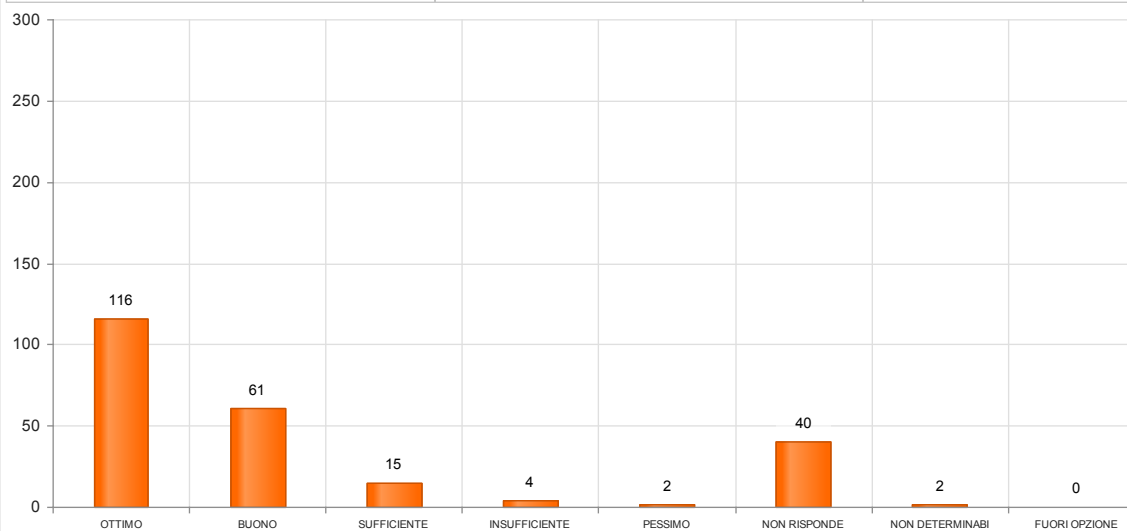
Risposta	Numero di questionari	Percentuale
----------	-----------------------	-------------

SI	75	31.25
NO	116	48.3333
NON RISPONDE	44	18.3333
NON DETERMINABILE	5	2.0833
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	240	100



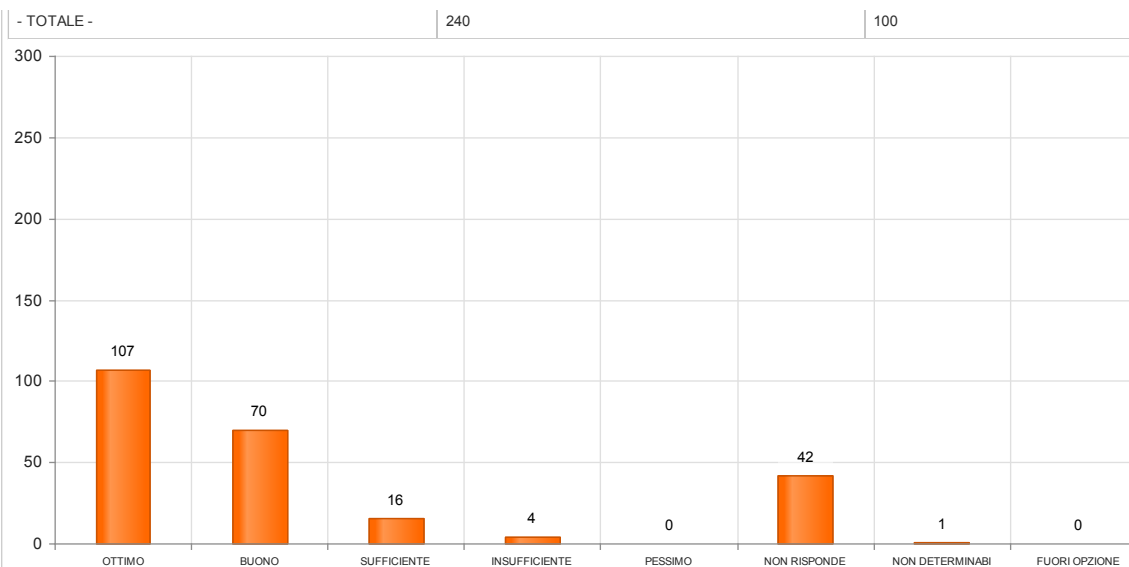
D3a Gentilezza e cortesia di chi l'ha accolta

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	116	48.3333
BUONO	61	25.4167
SUFFICIENTE	15	6.25
INSUFFICIENTE	4	1.6667
PESSIMO	2	0.8333
NON RISPONDE	40	16.6667
NON DETERMINABILE	2	0.8333
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	240	100



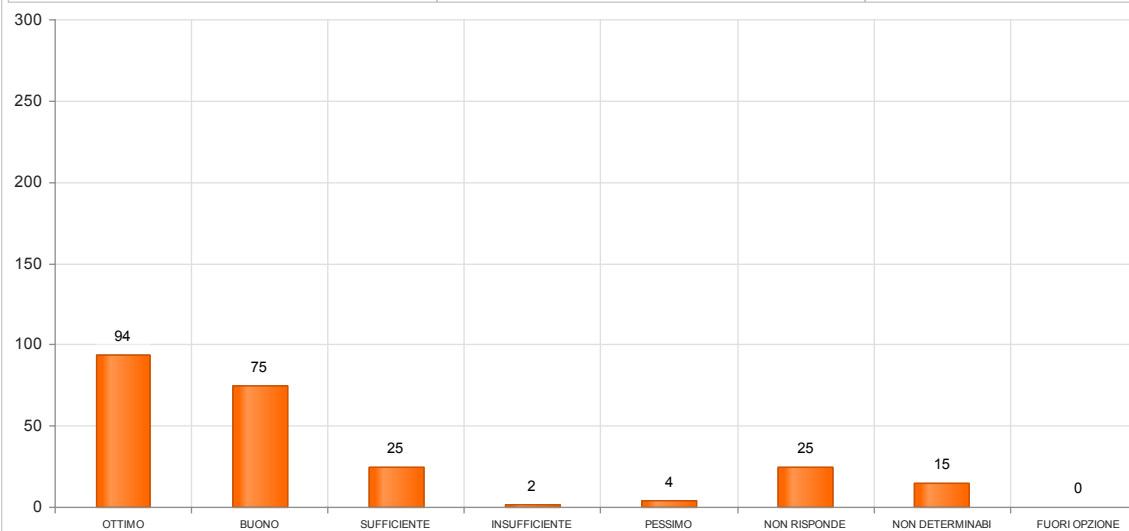
D3b Disponibilità a dare informazioni sull'organizzazione del reparto

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	107	44.5833
BUONO	70	29.1667
SUFFICIENTE	16	6.6667
INSUFFICIENTE	4	1.6667
PESSIMO	0	0
NON RISPONDE	42	17.5
NON DETERMINABILE	1	0.4167
FUORI OPZIONE	0	0



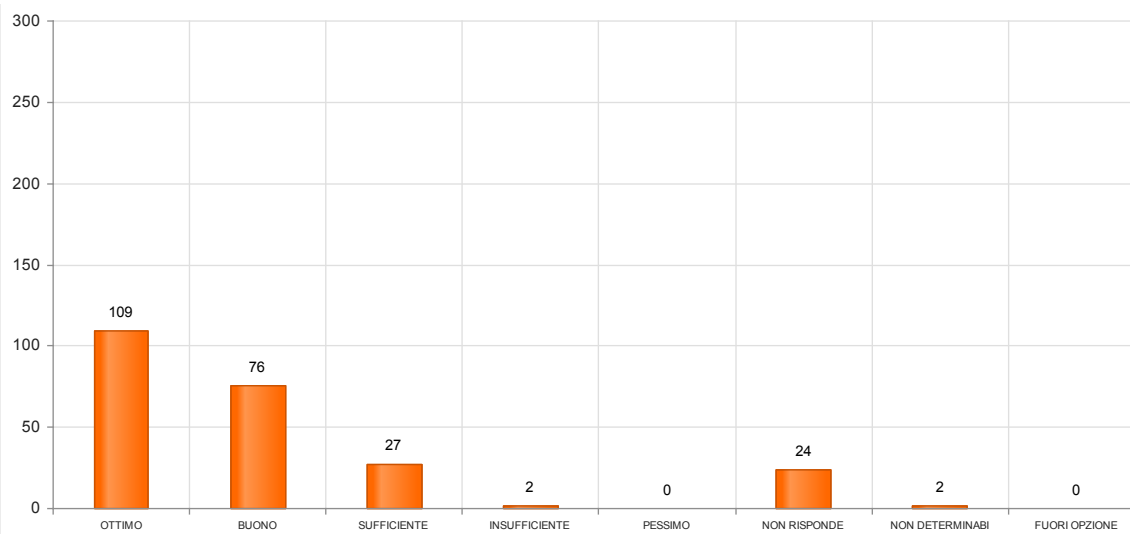
D3c Tempo intercorso tra l'ingresso in reparto e l'assegnazione del posto letto

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	94	39.1667
BUONO	75	31.25
SUFFICIENTE	25	10.4167
INSUFFICIENTE	2	0.8333
PESSIMO	4	1.6667
NON RISPONDE	25	10.4167
NON DETERMINABILE	15	6.25
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	240	100



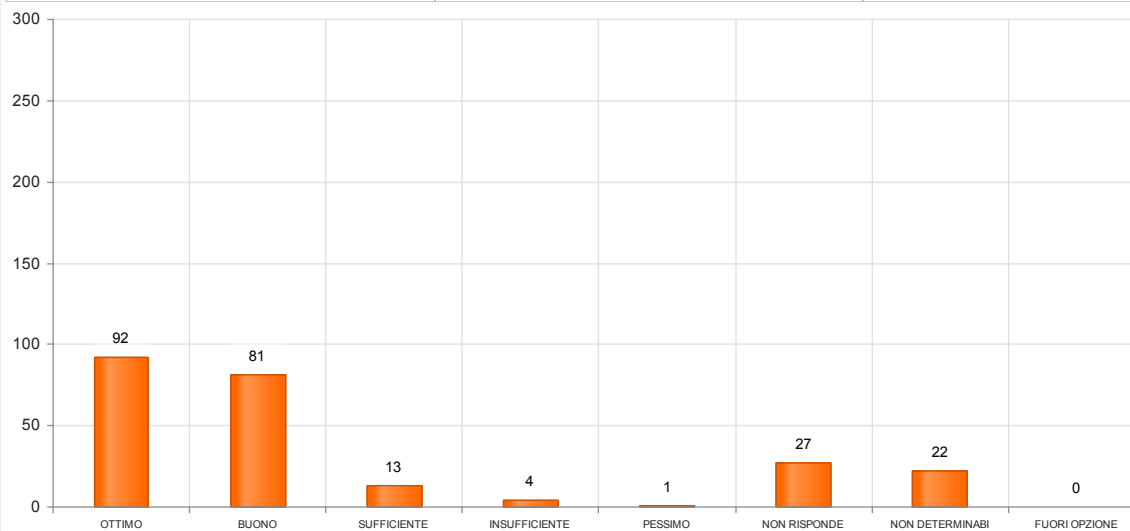
D4a Personale Medico: Gentilezza e cortesia nei rapporti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	109	45.4167
BUONO	76	31.6667
SUFFICIENTE	27	11.25
INSUFFICIENTE	2	0.8333
PESSIMO	0	0
NON RISPONDE	24	10
NON DETERMINABILE	2	0.8333
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	240	100



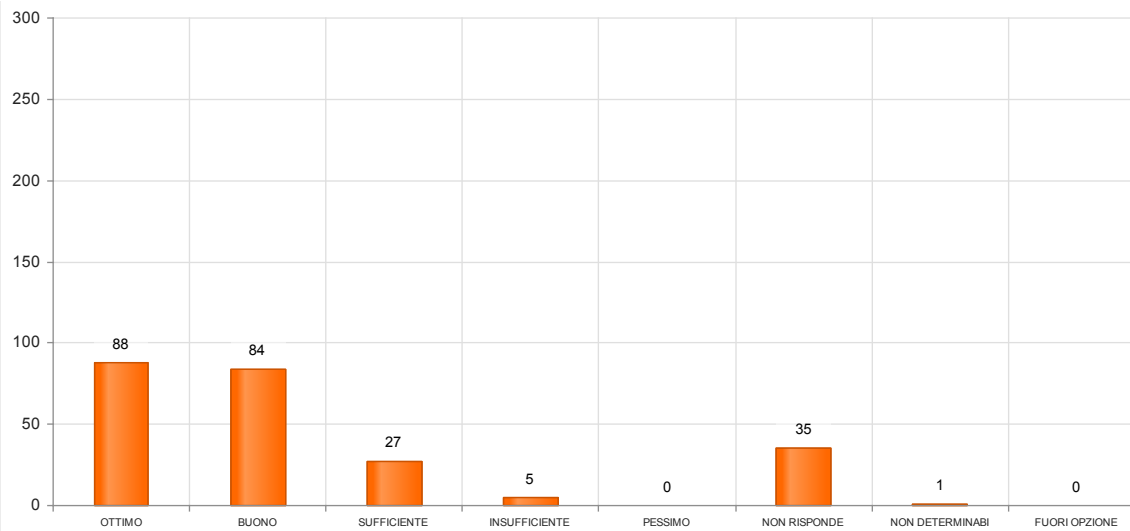
D4b Personalità Medica: Disponibilità ad ascoltare le sue richieste

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	92	38.3333
BUONO	81	33.75
SUFFICIENTE	13	5.4167
INSUFFICIENTE	4	1.6667
PESSIMO	1	0.4167
NON RISPONDE	27	11.25
NON DETERMINABILE	22	9.1667
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	240	100



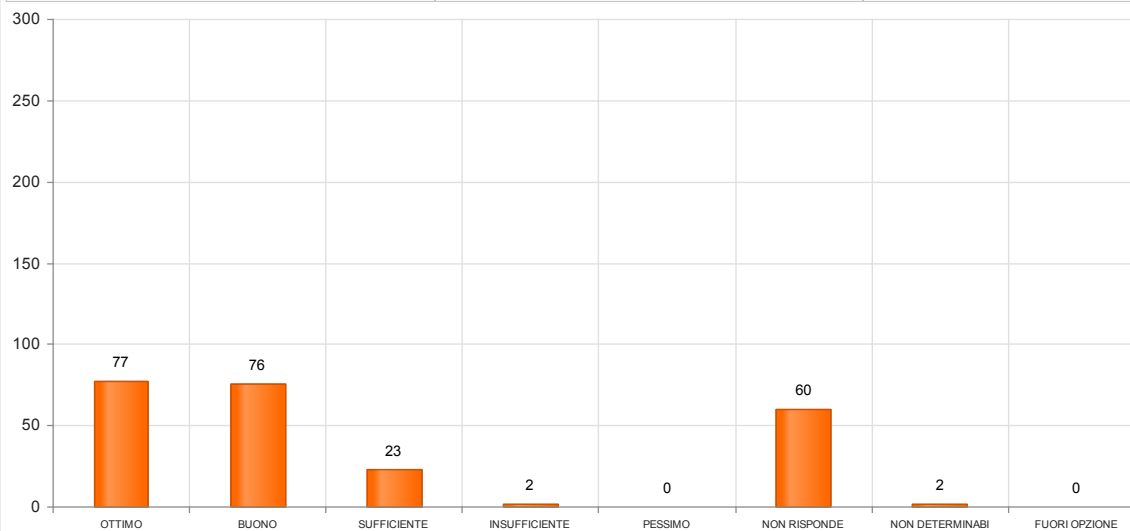
D4c Personalità Medica: Informazioni ricevute sulla diagnosi e le condizioni di salute

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	88	36.6667
BUONO	84	35
SUFFICIENTE	27	11.25
INSUFFICIENTE	5	2.0833
PESSIMO	0	0
NON RISPONDE	35	14.5833
NON DETERMINABILE	1	0.4167
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	240	100



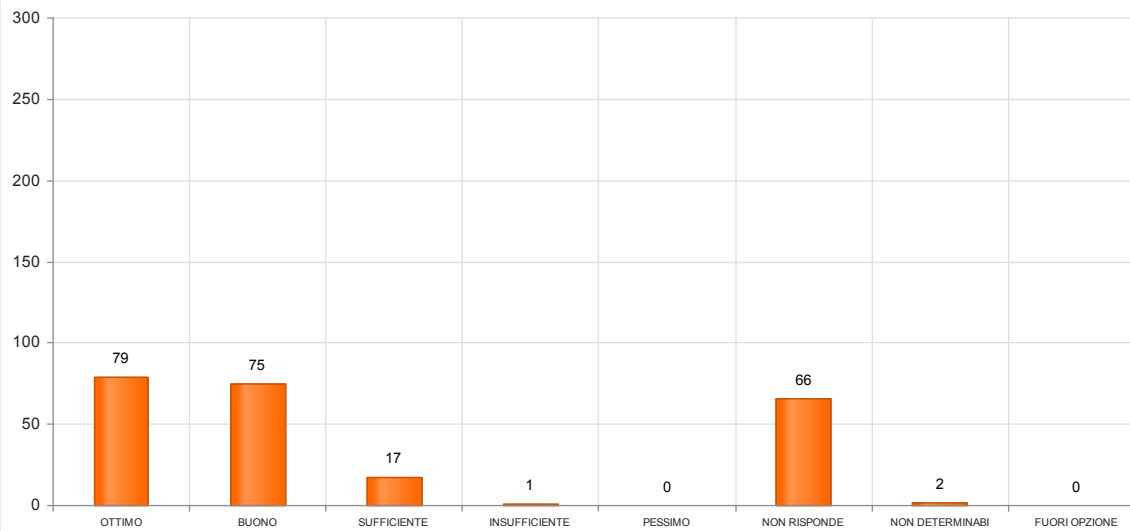
D4d Personale Medico: Informazioni ricevute sui rischi legati alle cure e alla terapie

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	77	32.0833
BUONO	76	31.6667
SUFFICIENTE	23	9.5833
INSUFFICIENTE	2	0.8333
PESSIMO	0	0
NON RISPONDE	60	25
NON DETERMINABILE	2	0.8333
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	240	100



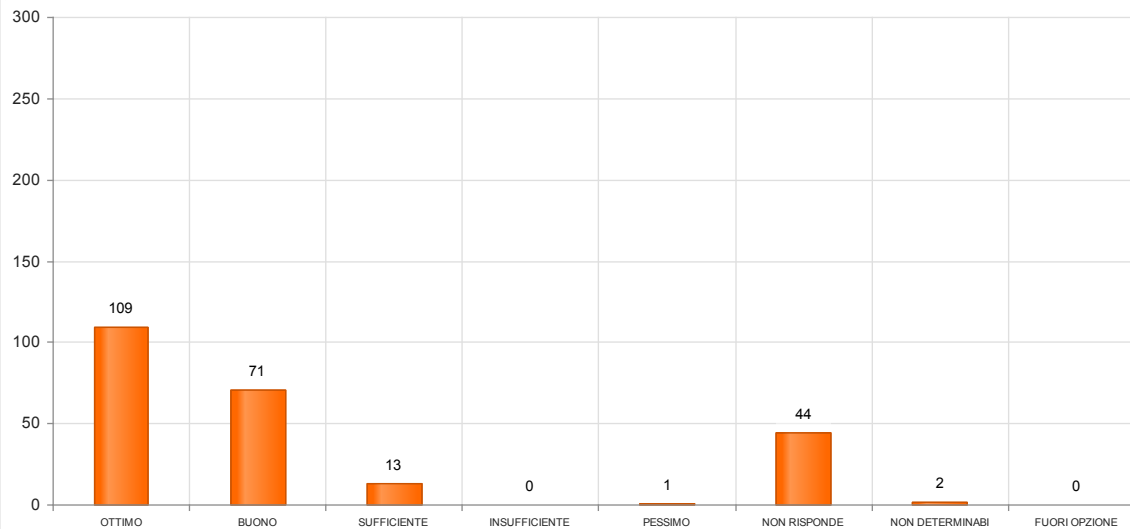
D4e Personale Medico: Informazioni ricevute al momento della dimissione (prescrizioni, appuntamenti per

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	79	32.9167
BUONO	75	31.25
SUFFICIENTE	17	7.0833
INSUFFICIENTE	1	0.4167
PESSIMO	0	0
NON RISPONDE	66	27.5
NON DETERMINABILE	2	0.8333
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	240	100



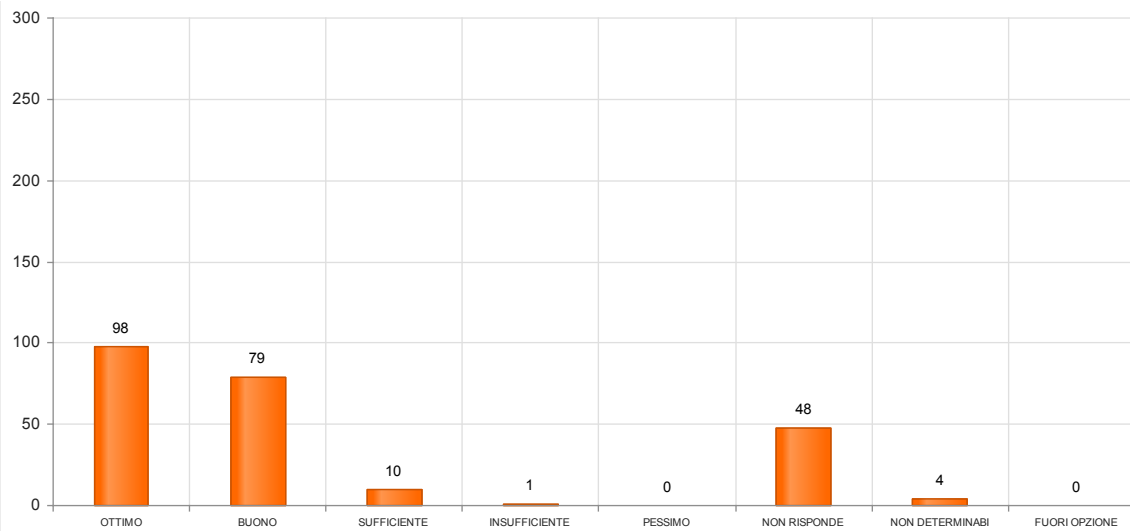
D5a Personale Infermieristico: Gentilezza e cortesia nei rapporti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	109	45.4167
BUONO	71	29.5833
SUFFICIENTE	13	5.4167
INSUFFICIENTE	0	0
PESSIMO	1	0.4167
NON RISPONDE	44	18.3333
NON DETERMINABILE	2	0.8333
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	240	100



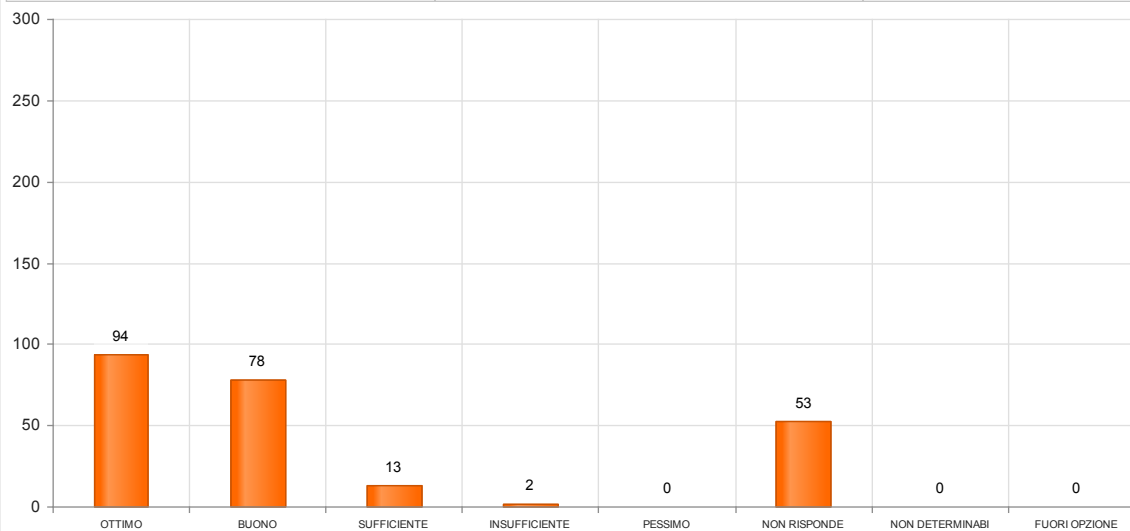
D5b Personale Infermieristico: Disponibilità ad ascoltare le sue richieste

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	98	40.8333
BUONO	79	32.9167
SUFFICIENTE	10	4.1667
INSUFFICIENTE	1	0.4167
PESSIMO	0	0
NON RISPONDE	48	20
NON DETERMINABILE	4	1.6667
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	240	100



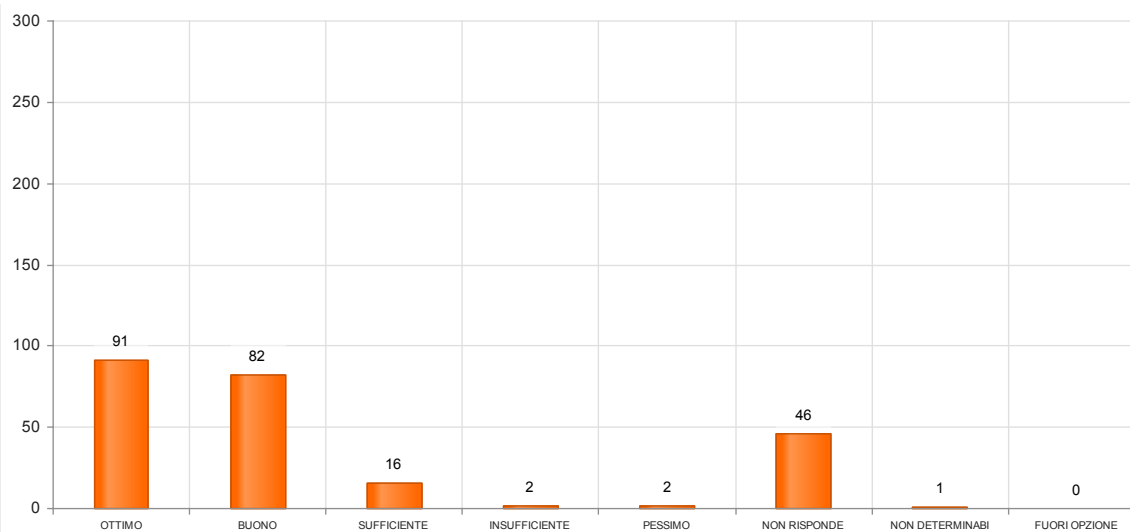
D5c Personale Infermieristico: Sostegno, capacità di tranquillizzare e di mettere a proprio agio

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	94	39.1667
BUONO	78	32.5
SUFFICIENTE	13	5.4167
INSUFFICIENTE	2	0.8333
PESSIMO	0	0
NON RISPONDE	53	22.0833
NON DETERMINABILE	0	0
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	240	100



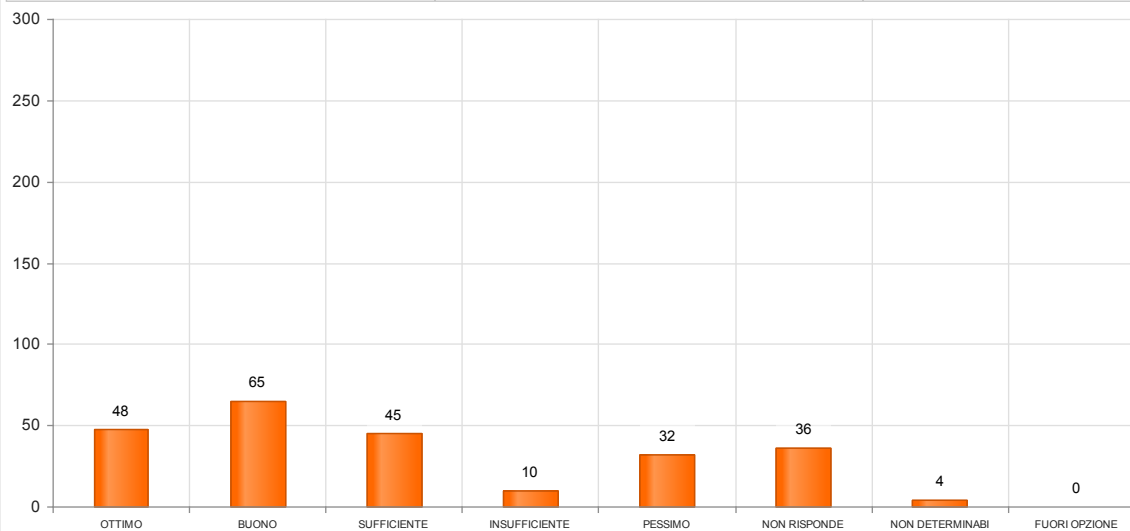
D5d Personale Infermieristico: Disponibilità a dare informazioni

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	91	37.9167
BUONO	82	34.1667
SUFFICIENTE	16	6.6667
INSUFFICIENTE	2	0.8333
PESSIMO	2	0.8333
NON RISPONDE	46	19.1667
NON DETERMINABILE	1	0.4167
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	240	100



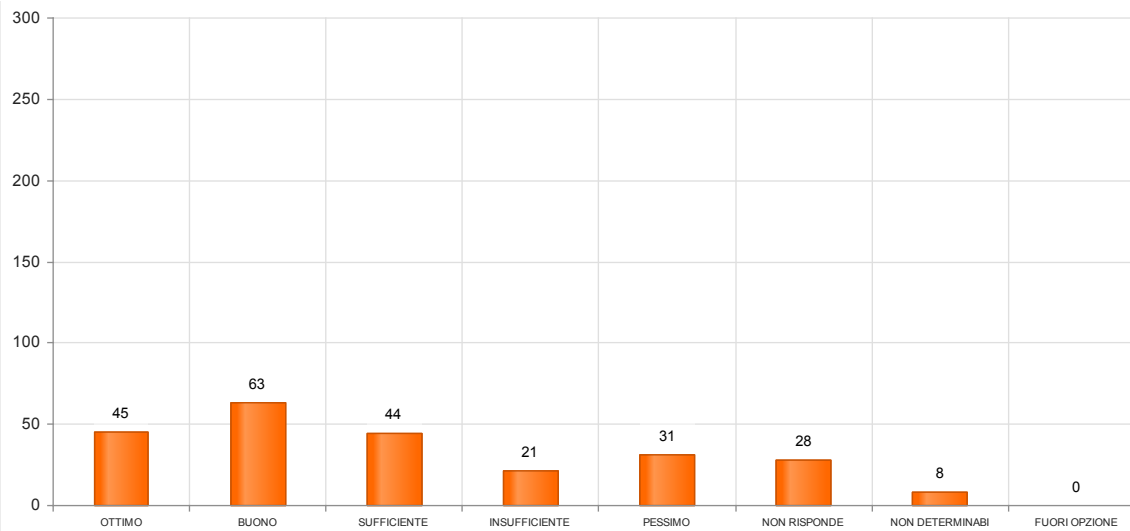
D6a Cura e decoro degli ambienti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	48	20
BUONO	65	27.0833
SUFFICIENTE	45	18.75
INSUFFICIENTE	10	4.1667
PESSIMO	32	13.3333
NON RISPONDE	36	15
NON DETERMINABILE	4	1.6667
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	240	100



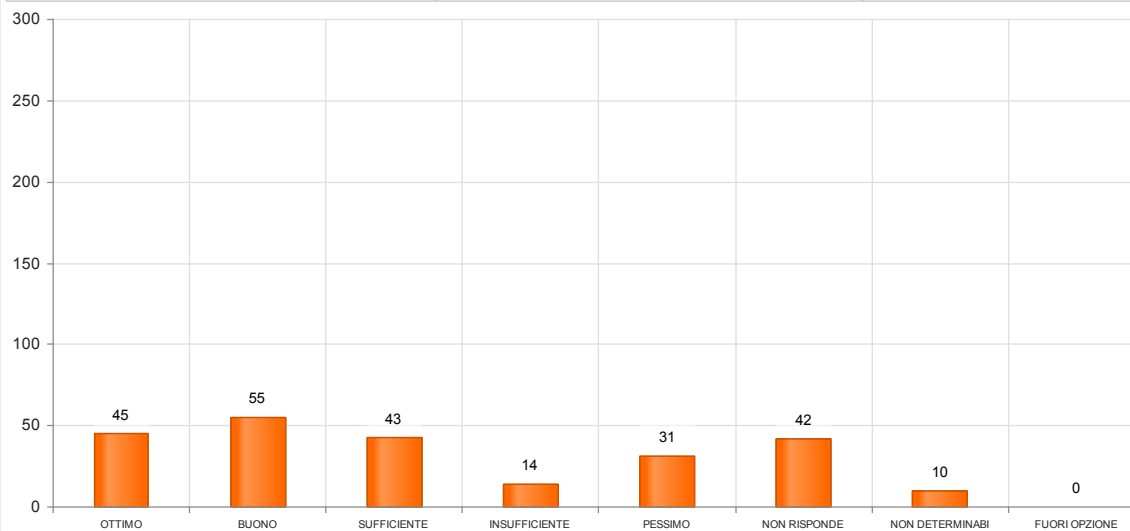
D6b Pulizia degli ambienti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	45	18.75
BUONO	63	26.25
SUFFICIENTE	44	18.3333
INSUFFICIENTE	21	8.75
PESSIMO	31	12.9167
NON RISPONDE	28	11.6667
NON DETERMINABILE	8	3.3333
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	240	100



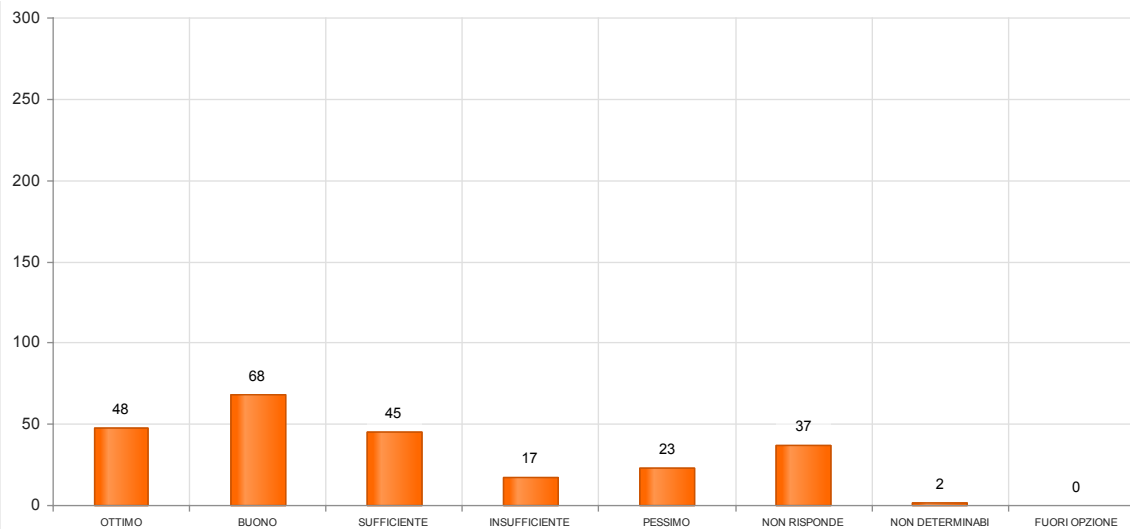
D6c Funzionalità dei servizi igienici

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	45	18.75
BUONO	55	22.9167
SUFFICIENTE	43	17.9167
INSUFFICIENTE	14	5.8333
PESSIMO	31	12.9167
NON RISPONDE	42	17.5
NON DETERMINABILE	10	4.1667
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	240	100



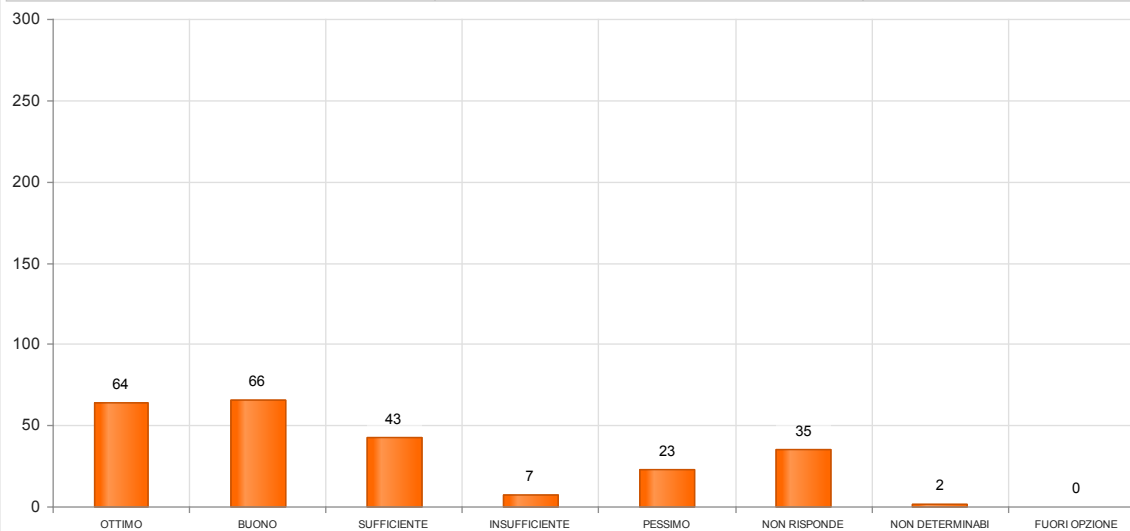
D6d Temperatura nelle stanze

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	48	20
BUONO	68	28.3333
SUFFICIENTE	45	18.75
INSUFFICIENTE	17	7.0833
PESSIMO	23	9.5833
NON RISPONDE	37	15.4167
NON DETERMINABILE	2	0.8333
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	240	100



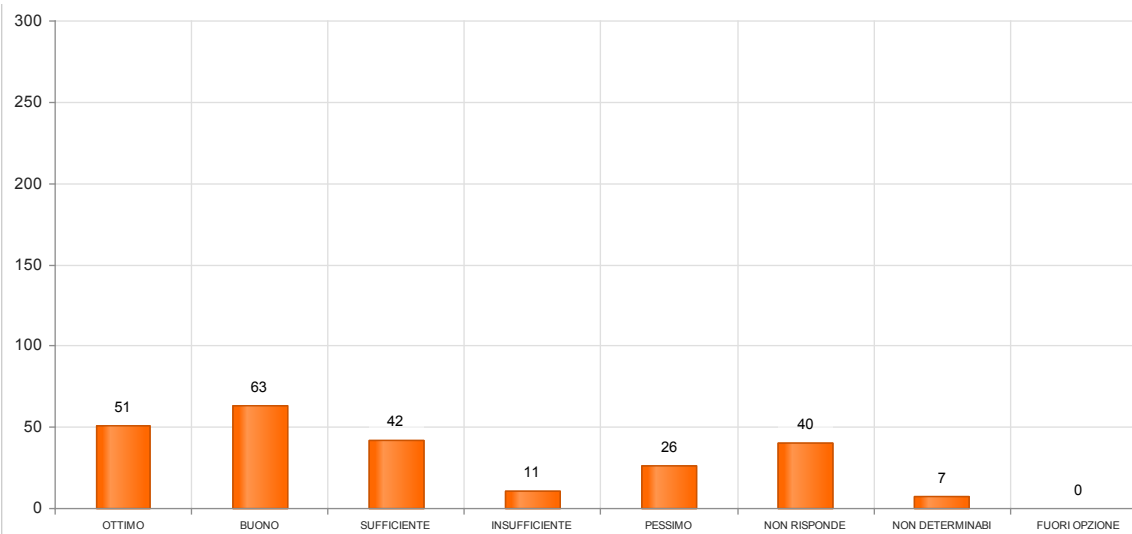
D6e Illuminazione nelle stanze

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	64	26.6667
BUONO	66	27.5
SUFFICIENTE	43	17.9167
INSUFFICIENTE	7	2.9167
PESSIMO	23	9.5833
NON RISPONDE	35	14.5833
NON DETERMINABILE	2	0.8333
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	240	100



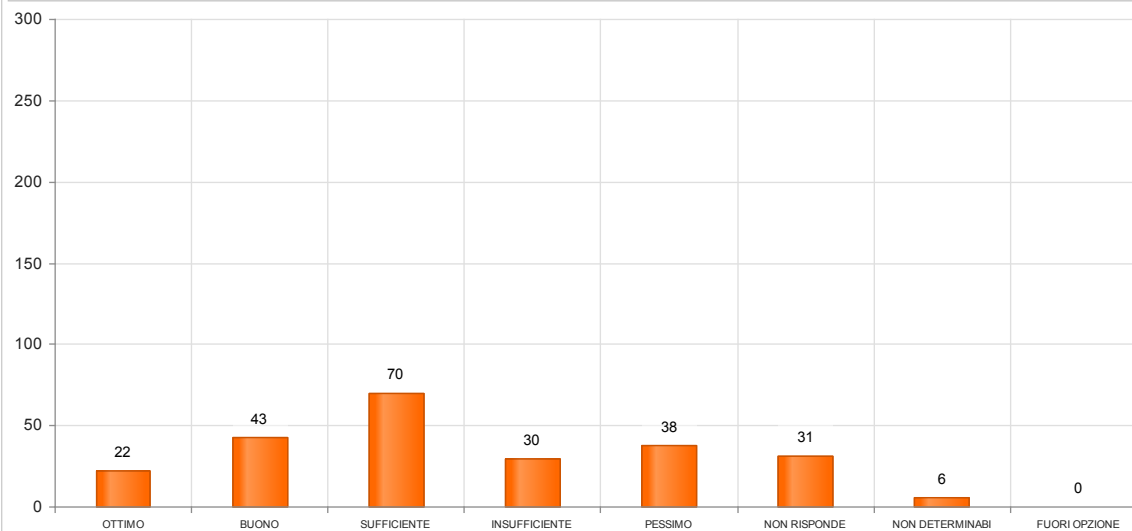
D6f Tranquillità, silenzio nel reparto

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	51	21.25
BUONO	63	26.25
SUFFICIENTE	42	17.5
INSUFFICIENTE	11	4.5833
PESSIMO	26	10.8333
NON RISPONDE	40	16.6667
NON DETERMINABILE	7	2.9167
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	240	100



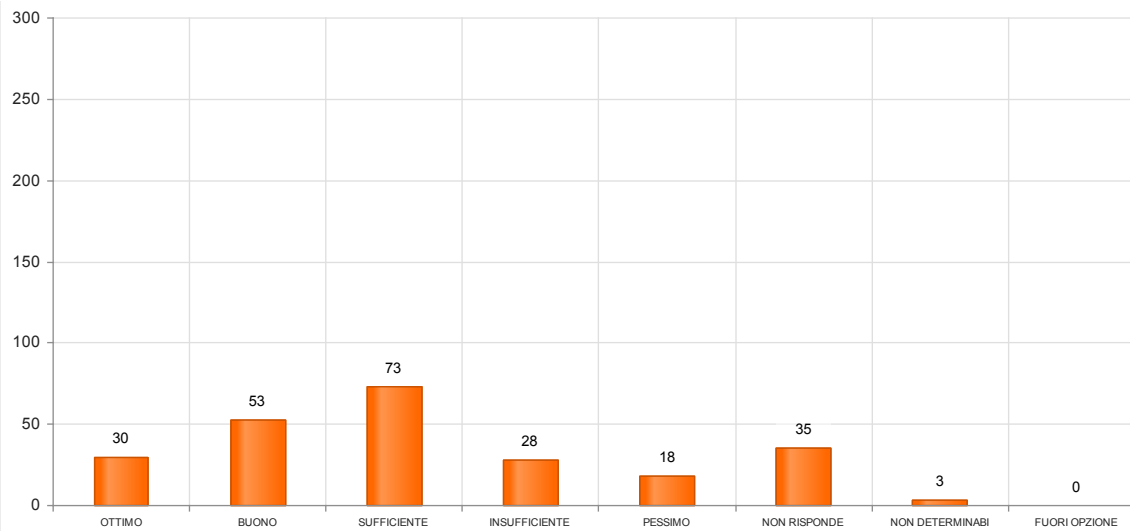
D6g Qualità dei pasti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	22	9.1667
BUONO	43	17.9167
SUFFICIENTE	70	29.1667
INSUFFICIENTE	30	12.5
PESSIMO	38	15.8333
NON RISPONDE	31	12.9167
NON DETERMINABILE	6	2.5
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	240	100



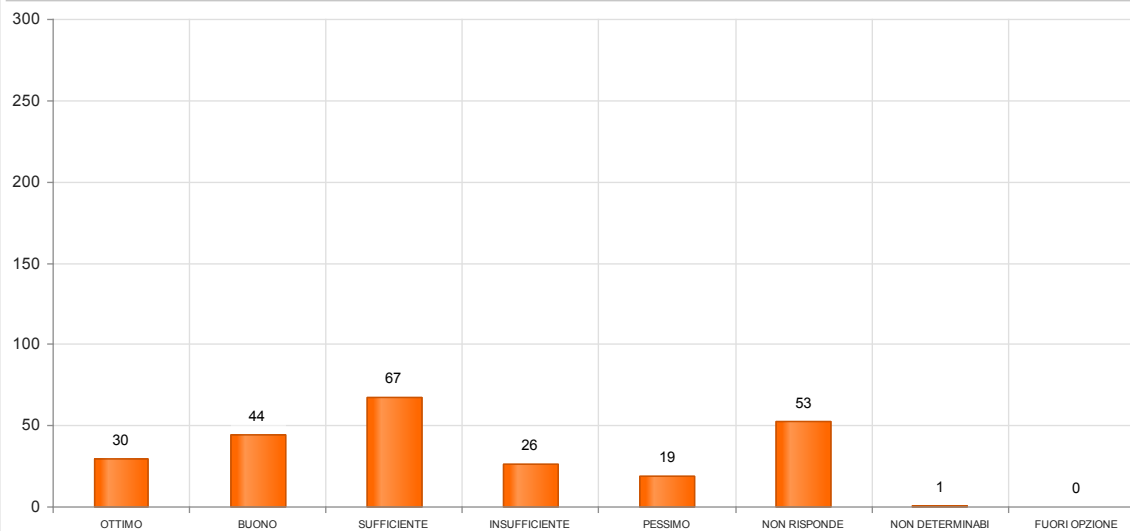
D6h Orari dei pasti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	30	12.5
BUONO	53	22.0833
SUFFICIENTE	73	30.4167
INSUFFICIENTE	28	11.6667
PESSIMO	18	7.5
NON RISPONDE	35	14.5833
NON DETERMINABILE	3	1.25
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	240	100



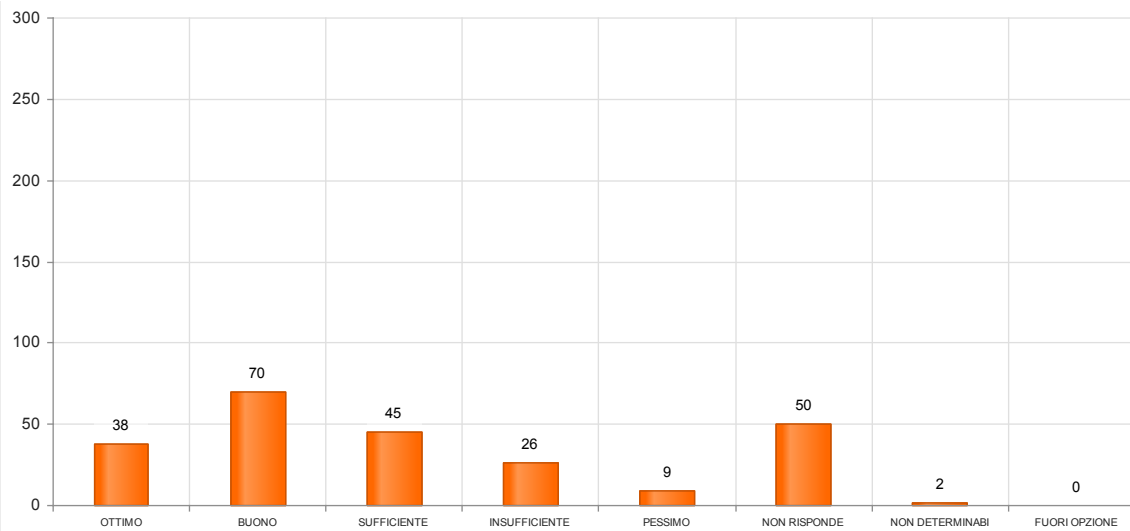
D6i Possibilità di scelta del menù

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	30	12.5
BUONO	44	18.3333
SUFFICIENTE	67	27.9167
INSUFFICIENTE	26	10.8333
PESSIMO	19	7.9167
NON RISPONDE	53	22.0833
NON DETERMINABILE	1	0.4167
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	240	100



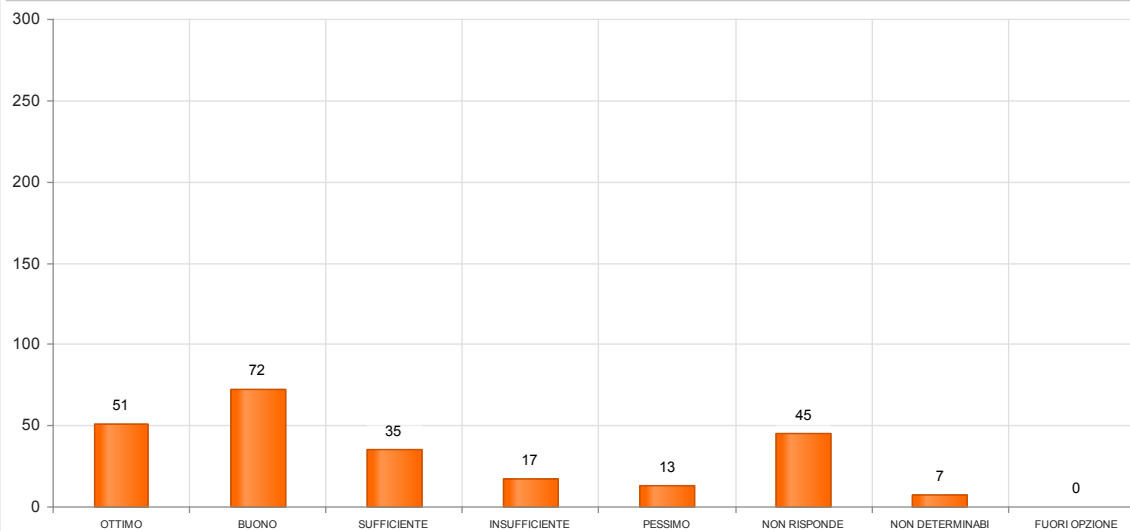
D6j Orari di visita dei familiari

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	38	15.8333
BUONO	70	29.1667
SUFFICIENTE	45	18.75
INSUFFICIENTE	26	10.8333
PESSIMO	9	3.75
NON RISPONDE	50	20.8333
NON DETERMINABILE	2	0.8333
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	240	100



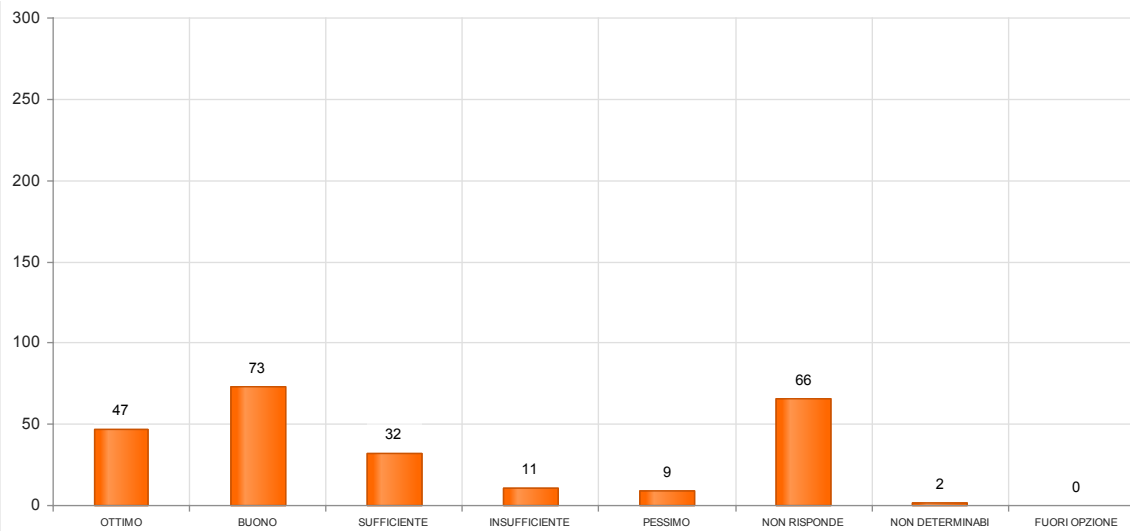
D6k Rispetto della privacy

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	51	21.25
BUONO	72	30
SUFFICIENTE	35	14.5833
INSUFFICIENTE	17	7.0833
PESSIMO	13	5.4167
NON RISPONDE	45	18.75
NON DETERMINABILE	7	2.9167
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	240	100



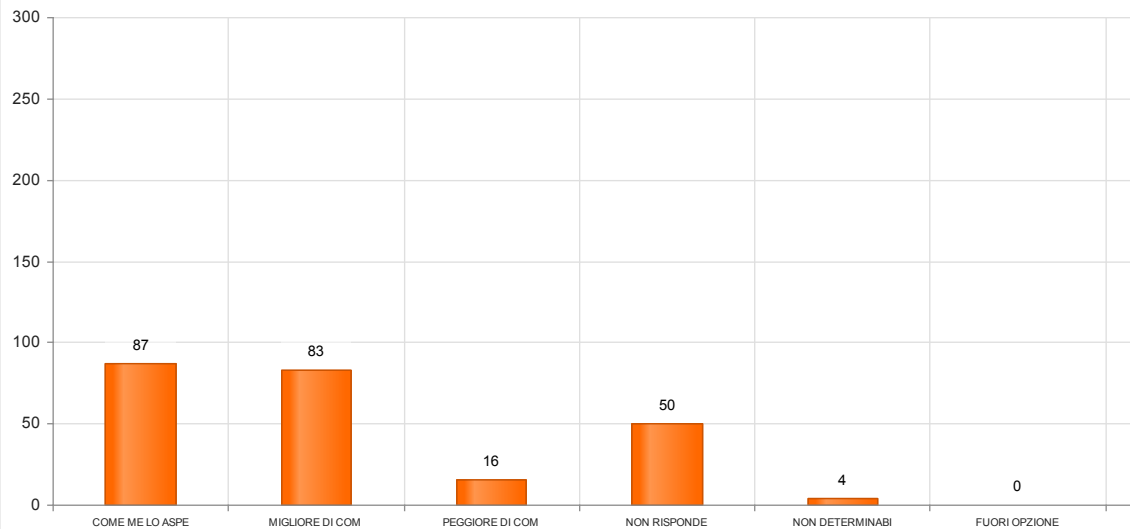
D6l Condizioni di trasporto (carrozzella, barella, ...)

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	47	19.5833
BUONO	73	30.4167
SUFFICIENTE	32	13.3333
INSUFFICIENTE	11	4.5833
PESSIMO	9	3.75
NON RISPONDE	66	27.5
NON DETERMINABILE	2	0.8333
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	240	100



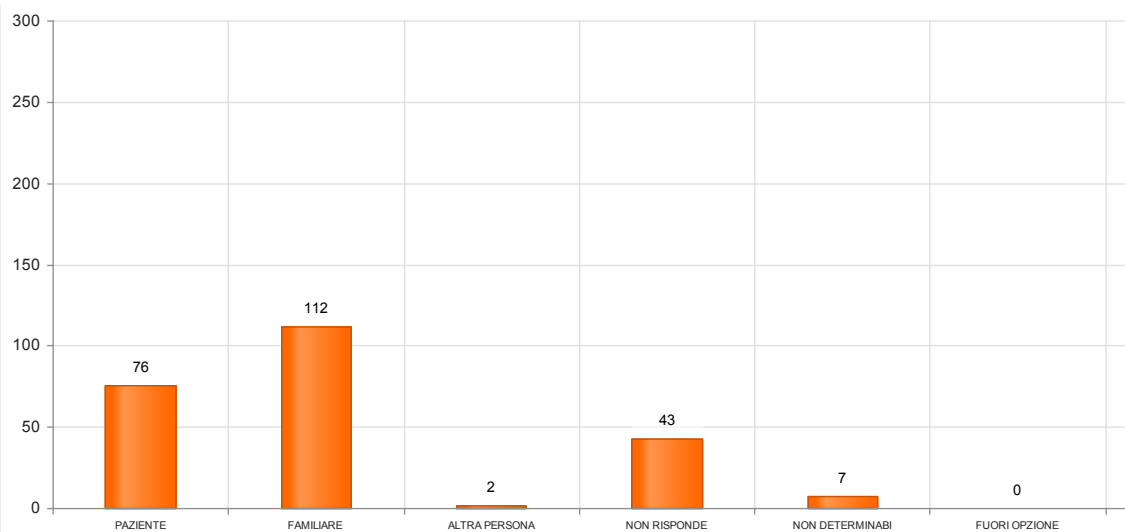
D7 Rispetto alle sue aspettative, il servizio che ha ricevuto è stato:

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
COME ME LO ASPETTAVO	87	36.25
MIGLIORE DI COME ME LO ASPETTAVO	83	34.5833
PEGGIORE DI COME ME LO ASPETTAVO	16	6.6667
NON RISPONDE	50	20.8333
NON DETERMINABILE	4	1.6667
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	240	100



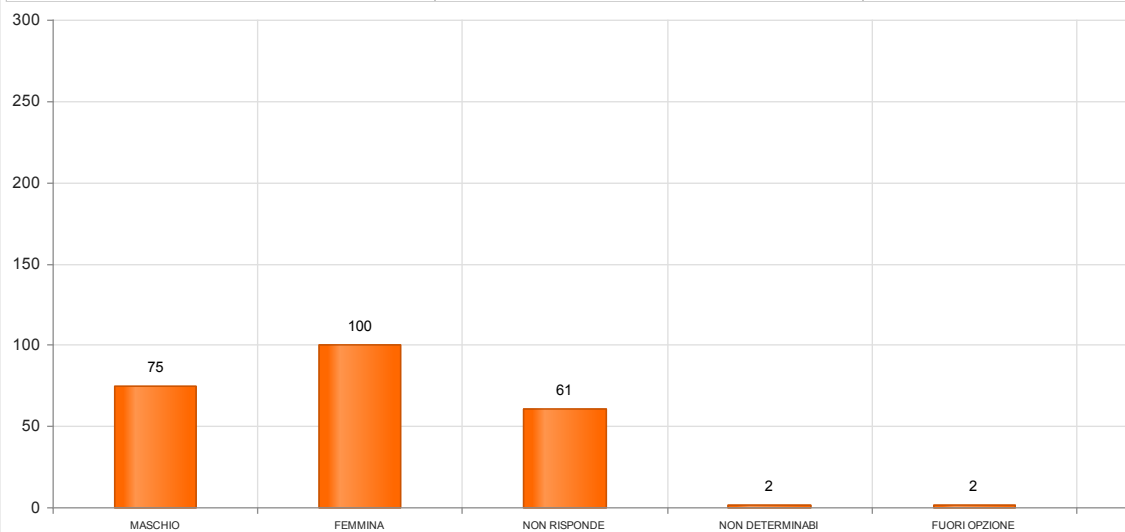
D9 Chi risponde?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
PAZIENTE	76	31.6667
FAMILIARE	112	46.6667
ALTRA PERSONA	2	0.8333
NON RISPONDE	43	17.9167
NON DETERMINABILE	7	2.9167
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	240	100



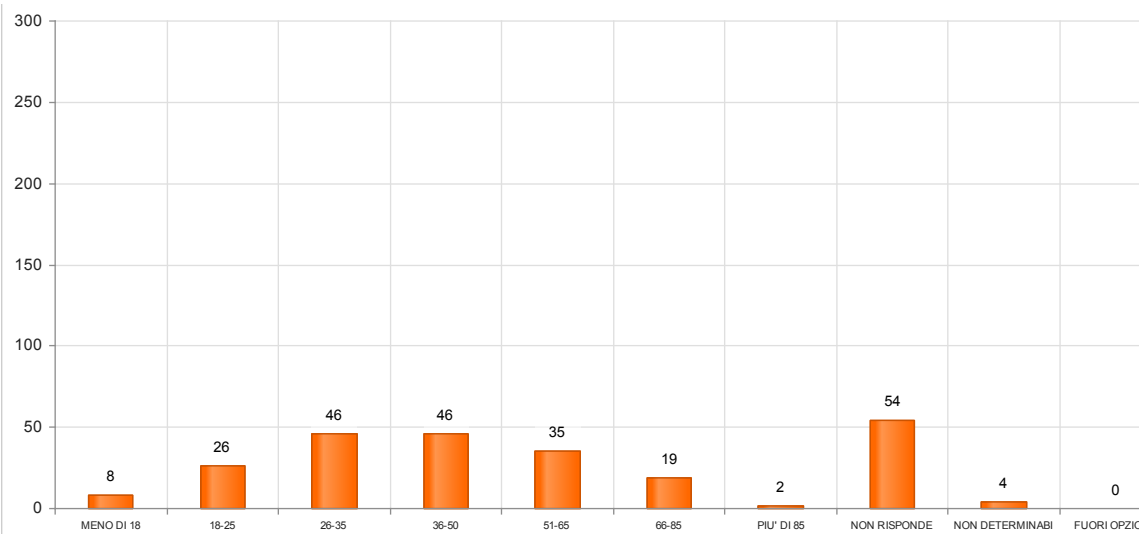
D10 Sesso

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
MASCHIO	75	31.25
FEMMINA	100	41.6667
NON RISPONDE	61	25.4167
NON DETERMINABILE	2	0.8333
FUORI OPZIONE	2	0.8333
- TOTALE -	240	100



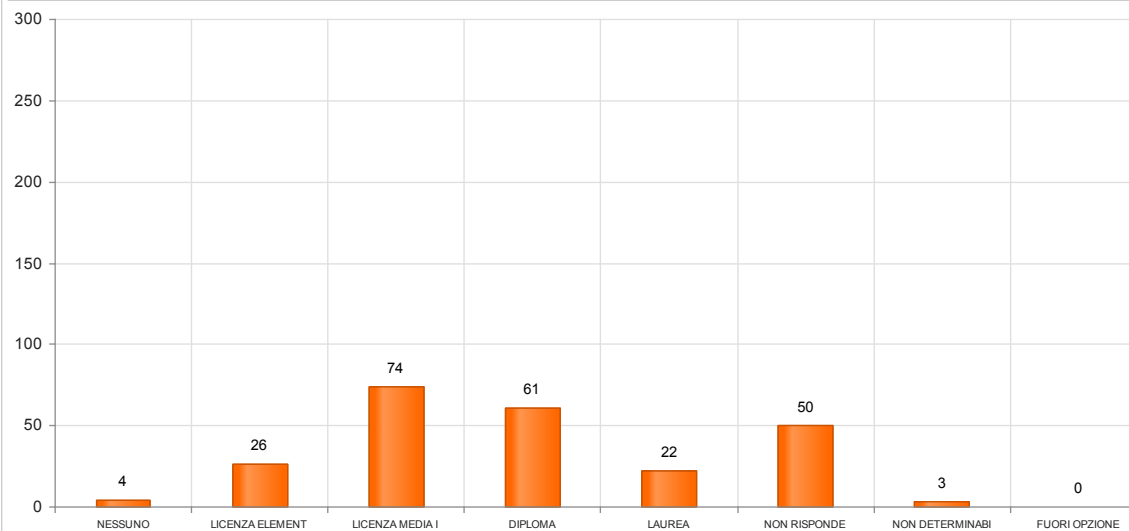
D11 Età

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
MENO DI 18	8	3.3333
18-25	26	10.8333
26-35	46	19.1667
36-50	46	19.1667
51-65	35	14.5833
66-85	19	7.9167
PIU' DI 85	2	0.8333
NON RISPONDE	54	22.5
NON DETERMINABILE	4	1.6667
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	240	100



D12 Titolo di studio

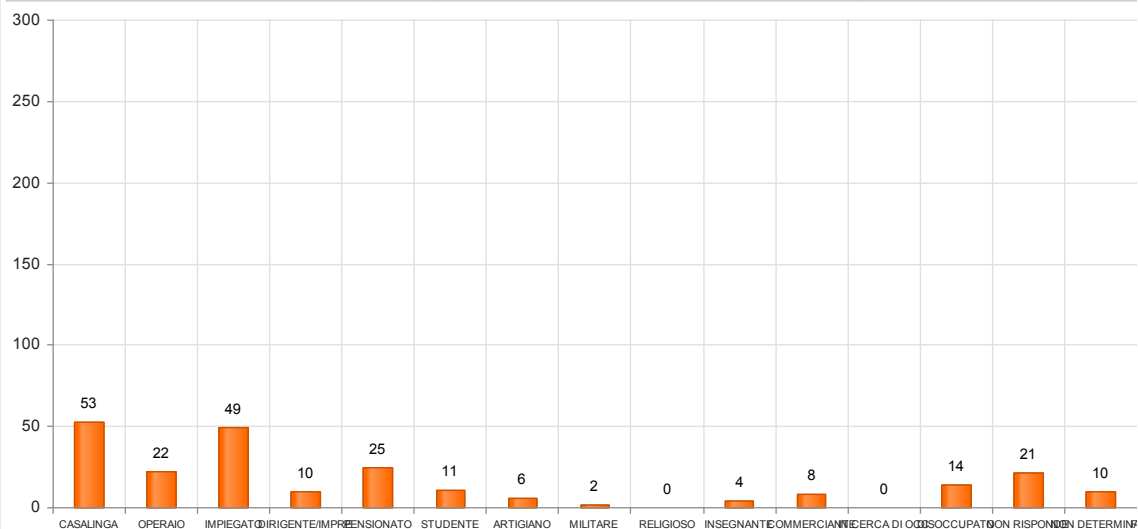
Risposta	Numero di questionari	Percentuale
NESSUNO	4	1.6667
LICENZA ELEMENTARE	26	10.8333
LICENZA MEDIA INF.	74	30.8333
DIPLOMA	61	25.4167
LAUREA	22	9.1667
NON RISPONDE	50	20.8333
NON DETERMINABILE	3	1.25
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	240	100



D13 Professione

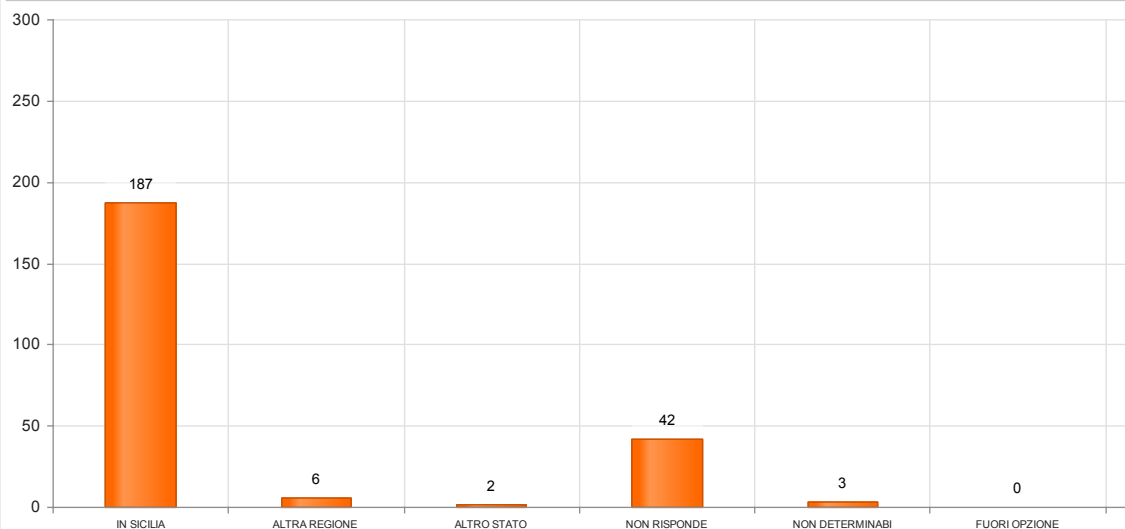
Risposta	Numero di questionari	Percentuale
CASALINGA	53	22.0833
OPERAIO	22	9.1667
IMPIEGATO	49	20.4167
DIRIGENTE/IMPRENDITORE	10	4.1667
PENSIONATO	25	10.4167
STUDENTE	11	4.5833
ARTIGIANO	6	2.5
MILITARE	2	0.8333
RELIGIOSO	0	0
INSEGNANTE	4	1.6667
COMMERCIANTE	8	3.3333
IN CERCA DI OCCUP.	0	0
DISOCCUPATO	14	5.8333
NON RISPONDE	21	8.75

NON DETERMINABILE	10	4.1667
FUORI OPZIONE	5	2.0833
- TOTALE -	240	100



D14 Residenza

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
IN SICILIA	187	77.9167
ALTRA REGIONE	6	2.5
ALTRO STATO	2	0.8333
NON RISPONDE	42	17.5
NON DETERMINABILE	3	1.25
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	240	100



D15 Nazionalità

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
ITALIANA	177	73.75
ALTRA	7	2.9167
NON RISPONDE	55	22.9167
NON DETERMINABILE	1	0.4167
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	240	100

